

CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO DEL SERVIZIO

Benvenuto su **Needsteel.com**

Art. 1 – Accettazione delle Condizioni Generali –

Il presente documento (di seguito “**Condizioni Generali**”) regola l’utilizzo del servizio reso disponibile agli Utenti del Sito web *Needsteel.com* (di seguito “**Sito**” o “**Portale**”).

Accedendo al Sito e, comunque, utilizzandone i servizi, l’Utente riconosce di avere dato lettura, compreso ed espressamente accettato le presenti Condizioni Generali.

L’accettazione delle Condizioni Generali è condizione necessaria per l’utilizzo del servizio.

Il Sito è di proprietà di Need Steel S.r.l., con sede legale in Via Regina Fornaro, 17, Int.10 - 31044 Montebelluna (TV) – P.iva: 05320050262 | REA TV- 435621, e-mail: info@Needsteel.com – pec: needsteelsrl@pec.it (di seguito “**Società**”) partecipata da MR Industrie s.r.l. e Digitalia S.r.l. (di seguito “Gestori”).

Nel caso in cui non si intendesse accettare, in tutto o in parte, le presenti Condizioni Generali, ovvero i termini e condizioni contenuti in qualsiasi altra nota, avviso legale, informativa o *disclaimer* presenti sul Sito, ci si dovrà astenere dalla fruizione del Portale, così come dall’utilizzo dei relativi servizi.

Art. 2 – Parole chiave –

- a) “**Sito**” o “**Portale**”: il Portale web www.needsteel.com.
- b) “**Registrazione**”: procedura di registrazione al Sito che consente la creazione di un *account* su *Needsteel.com*.
- c) “**Utente**”: società o ditta individuale, sia essa Fornitore o Cliente, che svolge qualsiasi attività sul Sito, indipendentemente dall’intervenuta registrazione di un *account* personale.
- d) “**Fornitore**”: società o ditta individuale che si registra nel Portale mediante la creazione di un *account* personale, al fine di visualizzare, secondo le presenti Condizioni Generali, le richieste di preventivo formulate da parte degli Utenti registrati in qualità di Clienti, con la possibilità di acquisto dei loro dati di riferimento e di attivare ulteriori servizi aggiuntivi, mediante pagamento in *Crediti*.
- e) “**Cliente**”: società o ditta individuale che si registra nel Portale mediante la creazione di un *account* personale, al fine di poter inoltrare gratuitamente richieste di preventivo ai Fornitori registrati al Sito.
- f) “**Prontuario**”: catalogo standard presente all’interno del Sito di tutti i prodotti disponibili e relative variabili, liberamente consultabile dal Cliente per selezionare la tipologia di merce e la quantità di interesse al fine di ottenere, tramite il Portale, preventivi da parte dei Fornitori registrati.
- g) “**Richiesta di preventivo**”: funzione attribuita all’Utente registratosi come Cliente, finalizzata a inoltrare, tramite il Portale, richieste di preventivo in forma anonima, portate a conoscenza dei Fornitori registrati disponibili ad effettuare, anche solo in parte, la fornitura richiesta.
- h) “**Preventivo**”: funzione attribuita all’Utente registratosi come Fornitore, finalizzata a inoltrare, tramite il Portale, il preventivo richiesto, corredato dalle relative condizioni contrattuali e da eventuali ulteriori informative.
- i) “**Banner pubblicitario**”: pubblicità che, dietro corrispettivo, potrà essere inserita e visualizzata all’interno del Sito.
- j) “**Servizio Clienti**”: Servizio erogato dal Portale a supporto degli Utenti nell’utilizzo della Piattaforma.

Art. 3 – Modifiche delle Condizioni Generali –

La Società si riserva il diritto di aggiornare, integrare e modificare, in qualsiasi momento, in tutto o in parte, le presenti Condizioni Generali e ciascuno dei documenti da queste richiamati, ivi compresa l’*Informativa sulla Privacy*.

Eventuali modifiche di natura sostanziale, che incidano sulla posizione degli Utenti registrati, saranno loro comunicate alla casella e-mail indicata in sede di registrazione, almeno 7 (sette) giorni prima della loro pubblicazione sul Sito, momento dal quale assumeranno piena efficacia.

Qualora, per adempiere ad un obbligo normativo o per far fronte ad un pericolo imminente connesso alla difesa dei servizi, degli utenti da frodi, malware, spam, violazioni dei dati o rischi di sicurezza informatica, si rendessero necessarie modifiche finalizzate alla tempestiva tutela degli Utenti, non verrà dato alcun preavviso e le modifiche saranno immediatamente efficaci e vincolanti dal momento della loro pubblicazione.

Art. 4 – Proprietà intellettuale –

La Società è esclusiva titolare dei contenuti presenti sul Sito, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, le immagini, i video, i documenti, i disegni, le figure, i loghi ed ogni altro materiale, in qualsiasi formato, pubblicato online, compresi i menu e le pagine web, la grafica, i colori, gli schemi, gli strumenti i caratteri ed il design del Sito, nonché i diagrammi, i layouts, i metodi, i processi, il *know-how*, le funzioni ed il software, ivi inclusi gli aggiornamenti ed i relativi codici sorgente parte del Sito, che devono pertanto ritenersi protetti dal diritto d'autore e da ogni altro diritto di proprietà intellettuale in favore del titolare e/o terzi.

È vietata la riproduzione, in tutto o in parte, in qualsiasi forma, del Sito e dei suoi contenuti, senza il consenso espresso in forma scritta del titolare.

La Società è esclusiva titolare del marchio "Need steel" e del nome di dominio *Needsteel.com*, di cui non è consentito alcun utilizzo in assenza di previa autorizzazione scritta della Società, la quale si riserva, in ogni caso, di perseguire ogni condotta non autorizzata o, comunque, contraria alla legge, nelle più opportune sedi.

Art. 5 – Utilizzo dei Servizi e Registrazione al Sito –

L'Utente registrato garantisce di essere l'unico possessore del proprio *account*, impegnandosi a conservare le relative credenziali di accesso in forma riservata, a non cederle a terzi e a dare tempestiva comunicazione alla Società in caso di loro sottrazione, conoscenza non autorizzata o smarrimento.

L'Utente, conseguentemente, si assume, in via esclusiva, ogni responsabilità per le condotte, anche omissive, correlate alla fruizione dei servizi attraverso il proprio *account*, obbligandosi a tenere indenne la Società e i terzi da ogni pregiudizio derivante dal mancato rispetto delle presenti Condizioni Generali.

Inoltre, l'Utente si impegna a mantenere completi e aggiornati i dati comunicati nell'ambito della procedura di registrazione al Sito Web, nonché ai fini della fruizione dei servizi offerti dal Portale.

L'Utente accetta consapevolmente che il servizio potrà essere fruito esclusivamente mediante la navigazione nelle pagine del relativo Sito Web e, comunque, nel rispetto delle disposizioni regolamentari e legislative in vigore.

L'Utente non potrà, in via esemplificativa: (i) incorporare gli applicativi e i contenuti del Portale in altre piattaforme web, ovvero mostrarli o renderli disponibili, con qualsiasi mezzo, a terzi; (ii) duplicare, copiare, distribuire, mostrare, comunicare o cedere a terzi, decodificare, modificare, adattare, commercializzare, tradurre, vendere, prestare, affittare i contenuti, indipendentemente dalle modalità tecniche; (iii) utilizzare robot, crawler e applicazioni simili per raccogliere e analizzare i contenuti del Portale o i dati dallo stesso raccolti; (iv) violare la sicurezza del Sito Web, aggirarne o manipolarne il funzionamento, ricercarne vulnerabilità, tentare di attivare funzionalità altrimenti disattivate o, comunque, inaccessibili; (v) compromettere o interferire con le funzionalità del Portale, nonché inviare richieste generate automaticamente; (vi) assumere e/o utilizzare l'identità di altre persone, anche se di fantasia e, in ogni caso, dichiarare il falso in relazione alla propria identità; (vii) porre in essere, in generale, condotte astrattamente costituenti illeciti civili, amministrativi o penali.

La Società ha facoltà di effettuare verifiche e controlli, senza preavviso alcuno e in qualsiasi momento, con riguardo al rispetto delle presenti Condizioni Generali riservandosi, anche in relazione alle prescrizioni di cui al presente articolo, di risolvere immediatamente ogni rapporto contrattuale con

L'Utente, con immediata limitazione, sospensione o cancellazione dell'*account* e della facoltà di fruizione del Servizio, salvo il risarcimento di ogni danno, patrimoniale e non, eventualmente patito.

In sede di Registrazione al Sito l'Utente garantisce di avere la piena capacità di agire al fine di stipulare validi contratti.

L'Utente si impegna a fornire informazioni accurate, aggiornate e complete durante la registrazione, come in ogni momento di utilizzo della Piattaforma, dichiarando che i dati forniti sono veritieri e corretti, e assumendosene ogni responsabilità.

Qualora intervengano modifiche dei dati forniti, l'Utente si impegna a provvedere immediatamente alla loro rettifica.

Resta salvo il diritto della Società e/o del Gestore di sospendere l'*account* sino al momento della intervenuta rettifica dei dati nella propria area personale.

La navigazione di alcune sezioni del Sito è effettuabile anche da parte degli Utenti non registrati.

Ai fini dell'integrale e completa fruizione dei Servizi offerti dal Sito è tuttavia necessaria la registrazione al Sito e la creazione di un *account* protetto da password.

L'Utente si impegna a fornire un indirizzo e-mail personale non temporaneo, di cui garantisce di disporre legittimamente e in via esclusiva ed al quale dichiara di accedere regolarmente.

L'Utente del Sito potrà registrarsi in qualità di Cliente ovvero in qualità di Fornitore mediante la relativa procedura guidata.

L'Utente Fornitore, al fine di poter finalizzare la propria registrazione, dovrà dichiarare di risultare iscritto al Registro delle Imprese quale impresa "attiva" e di aver depositato, ove soggetto al relativo obbligo, almeno un bilancio di esercizio.

L'Utente del Sito registrato in qualità di Cliente accetta la visibilità, da parte dei Fornitori registrati, del proprio rating Creditizio, elaborato da Credit Safe o altro ente accreditato.

Tutti i dati forniti dagli Utenti registrati, nonché tutta la documentazione inerente alle richieste di preventivo e i preventivi inviati, saranno accessibili e reperibili da Clienti e Fornitori a ciò autorizzati nella propria Area Riservata, per tutta la durata di validità del proprio *account*.

L'Utente potrà procedere in qualsiasi momento alla cancellazione del proprio *account* accedendo al proprio Profilo Personale e cliccando il pulsante "*Elimina account*".

Resta inteso che la cancellazione del proprio *account* da parte di un Utente iscritto come Fornitore, determinerà la perdita dei *Crediti* residui anticipatamente acquistati ed ancora esistenti.

A seguito della richiesta di cancellazione da parte dell'Utente, tutti i dati personali dello stesso verranno eliminati e cancellati, fatto salvo ogni ulteriore trattamento imposto da norme di legge, motivato da obblighi contrattuali, ovvero connesso a un legittimo interesse.

Qualora non pervenga una richiesta di cancellazione, i dati personali saranno conservati per il tempo necessario per adempiere alle finalità comunicate, comunque coerentemente ai consensi eventualmente ottenuti e, comunque, per un periodo non superiore a 10 anni dalla cessazione del rapporto contrattuale, ovvero a 2 anni dalla loro raccolta per finalità di Marketing.

Art. 6 – Norme comportamentali di utilizzo della Portale –

Gli Utenti si impegnano ad utilizzare il Portale secondo il principio di buona fede e leale concorrenza sul mercato.

Gli Utenti Fornitori dovranno evitare, per quanto liberi di determinare le condizioni delle proprie forniture, l'applicazione di costi che si discostino notevolmente dalle condizioni di mercato mediamente applicate. In tali ipotesi, la Società si riserva la facoltà di richiedere chiarimenti e di sospendere, in casi sospetti, l'Utenza interessata.

Più in generale, comportamenti connotati da intenti fraudolenti o volti ad arrecare pregiudizio ad altri Utenti ovvero alla Società, potranno essere perseguiti e sanzionati in ogni opportuna sede.

In ogni caso, in tali ipotesi la Società, effettuata ogni opportuna verifica, avrà pieno diritto di intervenire con ogni utile azione volta ad eliminare comportamenti lesivi dei propri interessi e di quelli dei fruitori del Sito.

In caso di violazioni non gravi, la Società, comunicate le proprie contestazioni a mezzo e-mail, inviterà l'Utente interessato a cessare nelle proprie condotte inappropriato.

In ipotesi di reiterazione di condotte già contestate, ovvero in caso di comportamento gravemente lesivo degli interessi degli Utenti del Portale o della Società, l'Utente coinvolto potrà essere *bannato*, con definitiva cancellazione del relativo *account* e conseguente perdita dei crediti eventualmente residui.

Resta comunque fermo il diritto dell'Utente interessato ad essere informato della disposta cancellazione con un preavviso di almeno 7 (sette) giorni e la connessa facoltà di giustificarsi nel merito delle condotte contestategli.

Art. 7 – Servizio Offerto dal Sito –

Il Portale *Needsteel.com* offre ai Clienti registrati la possibilità di richiedere, visionare e comparare offerte generate dai Fornitori registrati operanti nel settore del ferro, dell'acciaio, dei semilavorati metallici e dei metalli in generale, individuando e selezionando quelle più vantaggiose per le proprie esigenze.

Gli Utenti registrati in qualità di Fornitori potranno altresì usufruire, dietro ulteriore corrispettivo da corrispondersi in *Crediti*, di un servizio di *advertise* mediante banner pubblicitari collocati all'interno del Portale, nonché di ulteriori servizi aggiuntivi, di volta in volta descritti nei relativi materiali informativi.

Art. 8 – Funzionamento del Sito –

Il Portale è dotato di un Prontuario standard completo dell'indicazione di tutti i prodotti metallici disponibili e delle loro variabili.

L'Utente registratosi come Cliente potrà selezionare, in forma anonima e gratuitamente, singole voci, quantità e qualità di componenti di cui necessita ottenendo, dopo aver confermato la propria "Richiesta di preventivo", le offerte dei Fornitori disponibili.

Svolta la richiesta di preventivo, i Fornitori che trattano la categoria di prodotti selezionata dal Cliente verranno automaticamente avvisati dalla Piattaforma e informati della richiesta di preventivo tramite servizio di *alert* a mezzo e-mail.

Accedendo con il proprio *account* potranno visualizzare la Richiesta di preventivo che, in questa fase, si presenterà anonima e contenente la sola indicazione della tipologia di materiale richiesto e della relativa quantità e qualità.

I Fornitori interessati, spendendo i *Crediti* necessari, potranno visualizzare integralmente la Richiesta di preventivo, nonché i dati del Cliente altrimenti anonimizzati.

I Fornitori potranno quindi procedere a formulare la propria offerta (Preventivo) indicando, per ogni bene, (i) prezzo netto di vendita; (ii) metodo e termini di pagamento; (iii) tempistiche di approntamento merci; (iv) termine di validità dell'offerta.

Al Preventivo verranno, inoltre, allegate le condizioni contrattuali dell'offerente, trasmesse in formato .pdf su propria carta intestata e sottoscritte mediante apposizione della propria firma digitale, nonché eventuali ulteriori informative.

Il Cliente richiedente otterrà dal Portale l'elenco dei Preventivi trasmessi dai Fornitori interessati non appena ne saranno stati formulati 20 (venti) per ogni prodotto indicato o, in alternativa, trascorso un periodo di 3 (tre) ore dall'inserimento della richiesta nel Portale, decorso il quale la stessa verrà rimossa.

In ogni caso, le richieste effettuate rimarranno memorizzate nella propria area personale e potranno essere nuovamente pubblicate senza limitazione alcuna.

I Preventivi di vendita inviati al Portale verranno presi in carico ed elaborati tramite algoritmo proprietario e sottoposti al Cliente, il quale potrà visualizzare la combinazione di prezzi, tempistiche di approntamento merci e termini di pagamento, prendendo altresì visione delle condizioni contrattuali applicate dai Fornitori offerenti.

Il Cliente visualizzerà tutte le offerte ricevute attraverso un modulo di comparazione e avrà facoltà di confermare uno o più ordini, selezionando prodotti e Fornitori a seconda di costi, tempistiche di approntamento merci, condizioni di pagamento e contrattuali, mediante il semplice *flag* delle voci desiderate, così vincolandosi all'esecuzione degli accordi contrattuali in tal modo perfezionatisi.

L'ordine verrà inviato al Fornitore in automatico e varrà quale accettazione del Preventivo ricevuto.

Al termine di questo processo il Cliente ed il Fornitore avranno pertanto preso piena contezza dei rispettivi dati identificativi e recapiti, così come delle condizioni contrattuali previste e si saranno in tal modo vincolati all'esecuzione del relativo contratto.

Clients e Fornitori potranno essere successivamente invitati dal Portale a lasciare un *feedback* a punteggio ed una recensione sulla propria controparte contrattuale.

Gli Utenti registrati, per qualsiasi necessità di supporto tecnico-operativo, potranno usufruire di un Servizio Clienti e di una *chatbot* interna al Portale.

Art. 9 – Esclusioni, limitazioni di responsabilità e manleva –

La Piattaforma deve trattare, per il suo corretto funzionamento, un elevato numero di dati e informazioni, combinandoli al fine di ottenere i risultati necessari a fornire i propri servizi innovativi.

Tali processi potrebbero risultare, a causa della loro complessità, affetti da errori o bug, la cui presenza non può e non viene esclusa dalla Società e dai Gestori della Piattaforma, con conseguente loro esposto esonero di responsabilità.

Pertanto, nonostante il Sito sia stato dotato di ogni ragionevole misura tecnica finalizzata a limitare la presenza di difetti, virus o alterazioni, non potendosi interamente eliminare il rischio di loro presenza, con le presenti Condizioni Generali, viene specificamente esclusa o, comunque, limitata nella massima misura consentita, qualsivoglia garanzia, esplicita o implicita, legale o di altra natura, tra cui, a titolo esemplificativo, di idoneità per scopi specifici, di accessibilità ininterrotta, di assenza di vizi, di completezza e correttezza delle informazioni presenti nella Piattaforma.

Si specifica, inoltre, quanto segue.

Needsteel.com si limita ad offrire un servizio di comparazione di offerte di vendita sul mercato ed è del tutto estranea rispetto ai rapporti contrattuali che dovessero intercorrere tra Clienti e Fornitori, così come alla loro esecuzione.

La Società ed il Gestore del Portale *Needsteel.com* declinano espressamente ogni e qualsivoglia responsabilità in merito ai contratti ed accordi presi tra Fornitori e Clienti, alle clausole contrattuali tra gli stessi convenute e, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, alla quantità ed alla qualità dei materiali consegnati, ad eventuali loro vizi, così come alla sicurezza, liceità, corrispondenza dei prodotti, ai tempi di consegna, ai prezzi indicati ed alle modalità di pagamento della fornitura.

Pertanto, con la registrazione e l'utilizzo del Portale, gli Utenti prendono atto ed accettano incondizionatamente che la Società proprietaria ed il Gestore del Portale *Needsteel.com* non rappresenteranno in alcun modo parte contrattuale, né diretta, indiretta, interposta e/o implicita, nei rapporti intervenuti tra Utenti, eventualmente anche con soggetti terzi estranei al Portale, con la diretta conseguenza di non partecipare e di non avere alcun ruolo nei rapporti instauratisi, per loro autonoma volontà, tra Fornitori e Clienti, unici soggetti responsabili di detti rapporti.

All'interno del Portale potrebbero essere presenti collegamenti verso siti di terze parti, rispetto ai quali la Società, non detenendo alcun connesso potere di gestione e/o controllo, non può essere ritenuta, in alcun modo, responsabile.

Nell'ipotesi in cui detti collegamenti fossero finalizzati all'erogazione di servizi, gli stessi, pur se eventualmente funzionali agli scopi del Portale, saranno esclusivamente regolati dai Termini e Condizioni predisposti dalle terze parti titolari di tali servizi.

L'Utente dichiara di essere l'esclusivo titolare dei contenuti di cui ha effettuato il caricamento tramite l'utilizzo delle funzioni del Portale, così espressamente consentendone l'utilizzo secondo le presenti Condizioni.

L'Utente resta, in ogni caso, il solo responsabile della liceità, veridicità, correttezza ed aggiornamento delle informazioni e dei contenuti forniti e/o pubblicati sul Portale, nonché di tutte le conseguenze connesse al loro utilizzo da parte della Società e del Gestore.

La Società proprietaria ed il Gestore del Portale *Needsteel.com* non verificano la veridicità di tali informazioni, conseguentemente non assumendosi alcuna connessa responsabilità.

Benché non sussista alcuna sua funzione di controllo, la Società proprietaria ed il Gestore del Portale si riservano la facoltà di rimuovere i contenuti che risultino palesemente non veritieri, offensivi, illegittimi o che possano arrecare un ingiusto pregiudizio.

Accettando le presenti Condizioni Generali, l'Utente si impegna a manlevare e tenere indenne la Società proprietaria ed il Gestore del Portale da qualsiasi pretesa, rivendicazione, eccezione e/o richiesta risarcitoria, comprese le spese legali, causate o, comunque, dipendenti dalle obbligazioni contrattuali ed extra-contrattuali insorte tra Clienti e Fornitori a seguito dell'utilizzo del servizio offerto dal Portale, nonché conseguite alla violazione delle presenti Condizioni Generali o di qualsiasi legge, regolamento applicabile e diritto di terzi.

L'Utente dichiara ed accetta di liberare da qualsivoglia responsabilità la Società proprietaria ed il Gestore del Portale nell'ipotesi di interruzione dei Servizi di cui al successivo Art. 10, salvo il caso di dolo o colpa grave addebitabile agli stessi.

La Società si riserva il diritto di limitare, sospendere o cessare la fornitura del servizio nei confronti di un *account* di un Utente registrato, laddove sia necessario per l'adempimento di un obbligo normativo o regolamentare, ovvero sia dimostrabile l'intervenuta violazione, da parte dell'Utente interessato, delle presenti Condizioni Generali o di qualsiasi legge, regolamento applicabile o diritto di terzi.

Qualora la Società proprietaria e/o il Gestore del Sito decidessero di limitare, sospendere o cessare la fornitura del servizio nei confronti di un *account*, la relativa decisione, salvo la sussistenza di contrapposti obblighi normativi o regolamentari di non divulgare fatti o circostanze specifici, verrà motivata, al più tardi, nel momento in cui il provvedimento disposto avrà avuto esecuzione.

Nei casi di limitazione, sospensione o cessazione, *Needsteel.com* fornisce all'Utente la possibilità di chiarimento dei fatti e delle circostanze nell'ambito del processo interno di gestione reclami di cui al successivo articolo 14. In caso di revoca del provvedimento, l'*account* dell'Utente verrà immediatamente riattivato nella totalità delle sue funzionalità.

Eventuali *Crediti* detenuti da Utenti oggetto di provvedimenti di limitazione, sospensione o cessazione nella fornitura dei servizi, non verranno rimborsati.

Art. 10 - Dotazione necessaria e interruzione dei Servizi -

Il Sito Web è stato ideato per essere compatibile con i browser maggiormente utilizzati (a titolo esemplificativo: Microsoft Edge, Google Chrome, Mozilla Firefox), nelle loro versioni aggiornate.

La corretta visualizzazione dei Contenuti richiederà che il dispositivo utilizzato sia connesso a Internet con una velocità minima di connessione pari a 2 Mps. Ogni costo relativo a detta connessione è di esclusiva responsabilità dell'Utente.

L'Utente, pertanto, accetta consapevolmente ogni limitazione che potrebbe conseguire dal mancato possesso dei requisiti tecnici sopra individuati, impegnandosi a verificare di essere dotato di hardware, software e quant'altro necessario a fruire dei servizi, nonché a verificare periodicamente i requisiti di loro funzionamento e ad aggiornare regolarmente le proprie dotazioni tecniche, assumendosi ogni connessa responsabilità.

Resta salva la facoltà della Società di modificare, dandone comunicazione agli Utenti registrati, la compatibilità con determinati hardware e software.

La fruibilità del Portale dipende, oltre che dal rispetto delle presenti Condizioni Generali, anche da ulteriori fattori, quali, a titolo esemplificativo l'hardware, il software e le reti di comunicazione, spesso

gestiti da soggetti terzi e, pertanto, esulanti dalla sfera di controllo della Società e del Gestore, i quali non potranno essere, conseguentemente, ritenuti responsabili per eventuali malfunzionamenti non riconducibili a proprie condotte.

Al fine di poter fornire un servizio adeguato alle aspettative dell'Utente e di effettuare attività di manutenzione e/o di gestione degli apparati volti all'ottenimento di un migliore funzionamento della Piattaforma, la Società potrebbe sospenderne o limitarne temporaneamente le funzioni, senza che da ciò possa derivare alcuna responsabilità verso l'Utente.

La Società, inoltre, si riserva la facoltà di cessare le prestazioni dei servizi offerti in qualsiasi momento, ma con ragionevole preavviso. In tale ipotesi, verrà data tempestiva comunicazione agli Utenti via e-mail e mediante avviso sul Sito e la Società provvederà, su esplicita richiesta dei Fornitori interessati, al tempestivo rimborso dei *Crediti* residui.

Art. 11 – Corrispettivi –

La fruizione del Servizio offerto agli Utenti registrati come Clienti è gratuito.

I Servizi offerti agli Utenti registrati come Fornitori sono, in parte, subordinati all'utilizzo di *Crediti*, posti in vendita nell'apposita sezione del Sito.

La Società avrà la facoltà di variare i corrispettivi per l'acquisto dei *Crediti*, dandone tempestiva comunicazione agli Utenti registrati. In ogni caso, tali variazioni avranno efficacia a decorrere dalla data di loro pubblicazione sul Sito, alle condizioni ivi indicate.

Resta inteso che il prezzo dei *Crediti*, così come il costo in *Crediti* per la fruizione dei servizi a pagamento, verranno indicati, rispettivamente, prima della loro attivazione e utilizzo.

L'eventuale rimborso dei *Crediti* acquistati, dove previsto o accordato, interverrà al loro costo di acquisto effettivo.

Il costo dei *Crediti* è indicato in euro ed è da intendersi al netto di IVA e di ulteriori imposte, anche indirette, dovute per legge e dovrà essere saldato integralmente, secondo le modalità e con i metodi indicati dalla Società.

Una volta intervenuto il pagamento, l'Utente riceverà una comunicazione all'indirizzo di posta elettronica fornito in sede di registrazione, dove verrà ricapitolato l'oggetto dell'acquisto e confermata l'intervenuta transazione.

I *Crediti* acquistati saranno utilizzabili dalla data di invio della richiamata comunicazione e il loro intero ammontare scadrà una volta trascorsi 2 (due) anni dalla data di ultimo acquisto.

I metodi di pagamento sono gestiti e processati da terze parti e, pertanto, saranno regolati, oltre che dalle presenti Condizioni Generali, anche da quelle di dette terze parti.

La Società non è responsabile per eventuali tassi di cambio, commissioni, e ogni altro addebito posto a carico dell'Utente dai fornitori dei metodi di pagamento.

L'Utente è consapevole che la comunicazione dei dati e delle informazioni necessarie a processare il pagamento è segreta e dovrà essere esclusivamente effettuata mediante connessioni sicure individuate dalla Società e/o dai soggetti fornitori dei servizi di pagamento.

I dati relativi al pagamento saranno trattati attraverso una connessione server to server sicura, mediante utilizzo del Protocollo SSL (*Secure Sockets Layer*).

Art. 12 – Attivazione dei servizi a pagamento –

I servizi offerti in favore degli Utenti Fornitori sono attivabili spendendo i *Crediti* precedentemente acquistati nel Portale.

La tipologia dei servizi erogati, le relative condizioni di utilizzo, il costo in *Crediti* e ogni altra informazione utile, qualora non individuati nelle presenti Condizioni Generali, verranno comunque resi noti prima della loro attivazione.

Una volta intervenuto il pagamento in *Crediti*, l'Utente riceverà una comunicazione dove verrà indicato il servizio attivato, che sarà da quel momento pienamente utilizzabile.

In caso di eventuale impossibilità, addebitabile alla Società o al Gestore del Portale, di utilizzare, anche temporaneamente, i servizi attivati mediante la spesa di *Crediti*, l'Utente avrà facoltà di richiederne la restituzione in quantità proporzionale ai giorni interi di mancato utilizzo del servizio sospeso.

La Società, ove la richiesta risulti fondata e debitamente documentata, provvederà a restituire, entro i 7 (sette) giorni successivi, i *Crediti* inutilmente spesi per l'attivazione di un servizio interrottosi.

Art. 13 – Privacy, Policy e accesso ai dati –

La Società procederà al trattamento dei dati personali degli Utenti nel rispetto della normativa vigente in materia di privacy, come definito in dettaglio nell'informativa sul trattamento dei dati personali disponibile nella relativa sezione del Sito.

I dati relativi agli Utenti presenti nel Portale, ove non provenienti da pubblici registri, elenchi, atti e documenti conoscibili da chiunque, vengono forniti direttamente dai soggetti interessati i quali, al momento della creazione di un *account* o durante l'utilizzazione del Portale, ne autorizzano il trattamento per le finalità indicate nella richiamata informativa.

Gli Utenti registrati in qualità di Clienti riconoscono e accettano che i loro dati, anche personali, vengano ceduti agli Utenti registrati quali Fornitori ai fini del corretto e integrale utilizzo dei servizi offerti dal Portale, così da porre la Società in condizione di adempiere alle proprie obbligazioni contrattuali.

Tali cessioni di dati interverranno successivamente alla richiesta di preventivo da parte del Cliente il quale, nell'utilizzare la relativa funzione del Portale, riconosce ed esplicita il proprio legittimo interesse a veder ceduti i propri dati, anche personali, nei termini e nelle modalità previste nelle presenti Condizioni Generali, in favore dei Fornitori registrati potenzialmente disponibili ad evadere la richiesta effettuata.

Trattandosi di attività del tutto estranee alla Società e al Gestore della Piattaforma, questi non potranno essere in alcun modo ritenuti responsabili per i trattamenti che i Fornitori, in qualità di autonomi Titolari, andranno a compiere sui dati dei Clienti, che interverranno secondo specifiche informative che sarà onere dei cessionari fornire agli Utenti di cui il Portale abbia ceduto i dati.

I Clienti registrati, inoltre, autorizzano espressamente la richiesta di informazioni relative al loro rating creditizio a banche dati private come quella messa a disposizione, in qualità di autonoma Titolare del trattamento, dalla società Credidsafe, nonché l'accesso a tali informazioni da parte dei Fornitori, secondo le modalità previste nelle presenti Condizioni Generali.

Art. 14 – Contenuti e informazioni offerti nel Portale –

I dati identificativi dei Clienti richiedenti un preventivo, ottenuti dai Fornitori mediante il pagamento di *Crediti* e agli stessi ceduti, sono liberamente utilizzabili dal cessionario, il quale avrà il solo obbligo di effettuarne un trattamento coerente all'informativa autonomamente rilasciata e ai consensi eventualmente raccolti dal soggetto interessato.

Ogni altro contenuto offerto, così come ogni dato reso accessibile attraverso il Portale, anche se resi disponibili dietro il pagamento di un corrispettivo in *Crediti* o denaro, sono e restano di esclusiva proprietà di Need Steel S.r.l. o dei suoi danti causa, e dovranno essere considerati dall'Utente, il quale ne prende atto, quali informazioni riservate.

Conseguentemente, all'Utente non viene attribuito alcun ulteriore diritto rispetto a quello di accesso ai contenuti, limitatamente a quanto previsto nelle presenti Condizioni Generali.

Eventuali utilizzi non autorizzati, nonché ogni attività finalizzata a violare o aggirare le misure di protezione presenti, potranno costituire illecito penale, civile e amministrativo, anche ai sensi degli artt. 171, 171-bis, 171-ter, 174-bis e 174-ter della Legge n. 633/1941.

Art. 15 – Servizi di logistica –

In fase di accettazione di un Preventivo, il Cliente che intenda affidare a terzi il ritiro, il trasporto e/o la consegna delle merci comprate, altrimenti acquistate franco magazzino venditore, avrà la possibilità di

richiedere il servizio di logistica integrato, offerto nel Portale grazie alla collaborazione con società partner operanti nel settore della logistica e dei trasporti.

Need Steel S.r.l. non è in alcun modo parte contrattuale né, pertanto, responsabile dei rapporti che intercorreranno, a seguito della sua esplicita richiesta, tra gli Utenti del Portale e tali partner, i quale applicheranno, nel fornire in autonomia i propri servizi, specifiche condizioni contrattuali.

In ogni caso il Cliente, nel richiedere che il ritiro, il trasporto e/o la consegna vengano svolti attraverso il servizio di logistica integrato offerto dal Portale, conferma di aver precedentemente preso visione, e di aver accettato, le condizioni applicate dai partner di Need Steel S.r.l.

Art. 16 – Risoluzione delle controversie –

In caso di controversie nascenti tra l'Utente e la Società dall'interpretazione ed dall'esecuzione delle presenti Condizioni Generali, *Needsteel.com* fornisce strumenti neutrali ed economicamente convenienti per risolvere le controversie in tempi rapidi.

Conseguentemente, in tali casi invitiamo gli Utenti a contattarci al fine di comporre bonariamente qualsiasi controversia.

A tal fine, prima di intraprendere qualsiasi ulteriore iniziativa, gli Utenti registrati si impegnano a proporre reclamo tramite invio di e-mail all'indirizzo pec needsteelsrl@pec.it indicando in maniera dettagliata la fattispecie oggetto di contestazione.

Needsteel.com provvederà al tentativo di definizione della controversia nel termine di 30 (trenta) giorni dalla ricezione del reclamo chiedendo, se necessario, la collaborazione del reclamante mediante invio di informazioni e/o documenti utili per l'istruzione della controversia.

Art. 17 – Legge applicabile e Foro competente –

Le presenti Condizioni Generali nonché ogni rapporto tra la Società, Utenti e terzi, sono regolati dalla legge italiana.

L'eventuale presenza di clausole invalide o, comunque, inefficaci, non causerà la nullità delle presenti Condizioni Generali, comportando, ove possibile, la sostituzione della clausola invalida e/o inefficace con norme imperative, con altra clausola convenuta tra le parti, ovvero l'inoperatività della sola clausola ritenuta nulla.

Salve le previsioni del precedente articolo, qualsiasi controversia derivante e connessa alle presenti condizioni generali di utilizzo del servizio sarà rimessa alla competenza esclusiva del Foro di Treviso.